POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: novembro de 2026

A VTECH COMERCIO, SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 22.122.370/0001-34, com sede em Avenida Santos Dumont, 4487, Km 3,5, Loja 157, Shopping Passeio Norte, Estrada do Coco, Lauro de Freitas, Bahia, CEP 42.702-400, valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes, parceiros, fornecedores e visitantes.

Esta Política de Privacidade tem como objetivo explicar, de forma transparente, como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e eliminamos os dados pessoais tratados por meio de nosso site, bem como apresentar os direitos dos titulares previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018).

Ao acessar nosso site ou utilizar nossos canais de contato, recomendamos a leitura desta Política para que você compreenda como suas informações pessoais são tratadas.

Caso tenha dúvidas ou queira exercer seus direitos relacionados à proteção de dados pessoais, entre em contato pelo e-mail: **privacidade@vtechti.com.br**.

1. DEFINIÇÕES

Para facilitar a compreensão desta Política, apresentamos alguns conceitos importantes:

- **Dados pessoais:** informações relacionadas a uma pessoa natural identificada ou identificável, como nome, telefone e endereço de e-mail.
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados.
- **LGPD:** Lei nº 13.709/2018, que estabelece regras para o tratamento de dados pessoais no Brasil.
- **Tratamento de dados pessoais:** qualquer operação realizada com dados pessoais, incluindo coleta, utilização, acesso, armazenamento, compartilhamento, transmissão e eliminação.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica responsável pelas decisões referentes às finalidades e aos meios do tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome e conforme as instruções do controlador.
- **Cookies:** pequenos arquivos armazenados no navegador ou dispositivo do usuário, que podem conter informações relacionadas à navegação e às preferências de acesso a um site.

2. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS?

A VTECH poderá coletar os seguintes dados pessoais por meio dos formulários e canais de contato disponibilizados em seu site:

- Nome;
- Telefone;
- Endereço de e-mail.

Os dados são fornecidos voluntariamente pelo próprio titular, ao preencher formulários ou entrar em contato com a VTECH.

Poderão ser tratados outros dados pessoais caso sejam necessários para atender a uma solicitação específica, sempre observadas as disposições da legislação aplicável.

3. PARA QUAIS FINALIDADES UTILIZAMOS SEUS DADOS?

Os dados pessoais coletados são utilizados para finalidades legítimas e relacionadas às atividades da VTECH, especialmente para:

- Identificar o titular que realiza contato com a empresa;
- Responder dúvidas, solicitações, mensagens e pedidos de informações;
- Prestar esclarecimentos sobre produtos, serviços e soluções oferecidos pela VTECH;
- Estabelecer e manter relacionamento comercial e institucional com clientes, potenciais clientes e parceiros;
- Realizar comunicações relacionadas às solicitações recebidas;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias, quando aplicável.

O tratamento dos dados será realizado de acordo com as hipóteses legais previstas na LGPD, conforme a finalidade e a situação concreta, como a execução de procedimentos preliminares relacionados a contrato, o legítimo interesse ou o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

4. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?

A VTECH não comercializa dados pessoais.

O compartilhamento poderá ocorrer quando necessário para a execução de suas atividades, especialmente com fornecedores e prestadores de serviços que auxiliem na operação do site, hospedagem, armazenamento de informações e suporte tecnológico.

Também poderá ocorrer o compartilhamento:

- Para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- Mediante determinação de autoridades competentes ou decisões judiciais;
- Quando necessário para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Em outras hipóteses permitidas pela legislação aplicável.

Sempre que houver compartilhamento, a VTECH buscará adotar medidas adequadas para garantir a proteção e a confidencialidade dos dados pessoais.

5. COMO ARMAZENAMOS E PROTEGEMOS SEUS DADOS?

A VTECH adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração, divulgação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Os dados poderão ser armazenados em ambientes digitais e em serviços de infraestrutura tecnológica e hospedagem contratados pela empresa, observadas as medidas de segurança e confidencialidade aplicáveis.

O acesso às informações pessoais é restrito às pessoas e aos prestadores de serviços que necessitem dessas informações para o desempenho de suas atividades.

A VTECH mantém os dados pessoais pelo período necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, observando os prazos legais e regulatórios e a necessidade de conservação para o exercício regular de direitos.

Após o encerramento da finalidade do tratamento, os dados serão eliminados ou anonimizados, quando possível, ressalvadas as hipóteses legais que autorizem ou exijam sua conservação.

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A utilização de determinados serviços de tecnologia, hospedagem ou armazenamento poderá envolver o tratamento ou armazenamento de dados pessoais em servidores localizados fora do Brasil.

Quando houver transferência internacional de dados pessoais, a VTECH observará os requisitos estabelecidos pela LGPD e pela regulamentação aplicável da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), adotando as medidas e garantias necessárias para assegurar a proteção dos dados.

7. USO DE COOKIES

Atualmente, o site da VTECH não utiliza cookies para coleta, armazenamento ou compartilhamento de informações pessoais ou de navegação, nem mecanismos próprios de rastreamento de comportamento ou publicidade direcionada.

Essa informação está sujeita à validação técnica dos recursos utilizados pelo site, incluindo ferramentas de terceiros eventualmente integradas à plataforma.

Caso sejam implementados cookies ou tecnologias semelhantes futuramente, esta Política será atualizada para informar sua finalidade e, quando aplicável, disponibilizar mecanismos adequados de gerenciamento das preferências dos usuários, em conformidade com a LGPD.

8. CONHEÇA SEUS DIREITOS

Nos termos da LGPD, você, na condição de titular de dados pessoais, poderá solicitar à VTECH, mediante requisição:

- **Confirmação da existência de tratamento:** saber se realizamos o tratamento de seus dados pessoais;
- **Acesso aos dados:** obter informações sobre os dados pessoais tratados pela empresa;
- **Correção dos dados:** solicitar a atualização ou correção de informações incompletas, inexatas ou desatualizadas;
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** solicitar essas medidas em relação a dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- **Eliminação dos dados:** solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento, observadas as hipóteses legais de conservação;
- **Portabilidade:** solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observada a regulamentação aplicável;
- **Informação sobre compartilhamento:** obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados;
- **Informação sobre o consentimento:** saber sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências dessa decisão, quando o tratamento depender dessa hipótese legal;
- **Revogação do consentimento:** retirar o consentimento anteriormente concedido, quando aplicável, mediante manifestação expressa;
- **Oposição ao tratamento:** opor-se ao tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, caso exista descumprimento da LGPD;
- **Revisão de decisões automatizadas:** solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, quando aplicável.

Para exercer seus direitos, basta encaminhar uma solicitação para **privacidade@vtechti.com.br**.

Para garantir a segurança das informações, a VTECH poderá solicitar dados ou documentos estritamente necessários para confirmar a identidade do solicitante, evitando o acesso indevido ou a divulgação de informações pessoais a terceiros.

As solicitações serão analisadas e respondidas nos prazos e condições previstos na legislação aplicável.

9. RESPONSABILIDADES DO TITULAR

O titular é responsável pela veracidade e atualização das informações pessoais fornecidas à VTECH.

Recomendamos que os usuários não compartilhem informações pessoais de terceiros por meio dos canais de contato da empresa sem a devida autorização ou outra base legal aplicável.

10. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

A VTECH poderá atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento, para refletir alterações em suas práticas de tratamento de dados pessoais, mudanças tecnológicas ou atualizações na legislação aplicável.

Sempre que houver alterações relevantes, a versão atualizada será disponibilizada nesta página, acompanhada da respectiva data de atualização.

11. FALE CONOSCO

Se você tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade, desejar obter informações sobre o tratamento de seus dados pessoais ou exercer algum dos direitos previstos na LGPD, entre em contato conosco:

E-mail: privacidade@vtechti.com.br

Empresa: VTECH COMERCIO, SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA LTDA

A VTECH reafirma seu compromisso com a transparência, a segurança e o respeito à privacidade dos titulares de dados pessoais.